

Formulario de devolución / Corrección



Hola,

Número de pedido:

Número de cliente:

Si tus gafas de sol no cumplen con tus expectativas nos encantaría hacer los cambios necesarios. Aquí encontrarás los pasos a seguir para devolvernos las gafas de sol y pedir tus cristales graduados.

1. Las monturas que pediste:

Cambiar la
corrección

Devolución

Motivo de la
devolución

Motivo de la devolución

- 82 Forma
- 83 Color / Diseño
- 84 Calidad / Acabado
- 85 Montura demasiado ancha
- 86 Montura demasiado estrecha
- 87 Montura demasiado alta
- 88 Montura demasiado baja
- 89 No corresponde a la descripción
- 90 Artículo equivocado
- 91 Artículo defectuoso
- 92 Tinte de los cristales
- 93 Problemas visuales
- 94 Otro:

Código promocional: _____

Comentarios: _____

2. Corrige tus valores de graduación:

La graduación actual de tus cristales se encuentra escrita en tu factura.

	Esfera (E/ESF)	Cilindro (CIL/CYL)	Eje (A/AXI)	Distancia pupilar (DP)
D	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> °	<input type="text"/> mm
I	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> °	<input type="text"/> mm

Número de teléfono en el que te podemos contactar: _____

Información complementaria para nuestros ópticos: _____

Sólo para cristales progresivos

Adición (ADD)
<input type="text"/> dpt
<input type="text"/> dpt

Elige:

- Área de visión estándar
- Área de visión ampliada
- Campo de visión máximo

Detalles al dorso de la página

3. Escoge la calidad de tus cristales *Detalles al dorso*

<input type="checkbox"/> Estándar	Estándar Calidad	49,00 €
<input type="checkbox"/> Confort	- 20 % Más finos y ligeros	98,95 €
<input type="checkbox"/> Premium	- 40 % Más finos y ligeros	148,95 €
<input type="checkbox"/> Premium PLUS	- 60 % Más finos y ligeros	248,95 €

Escoge un tipo de tintado

Cristales tintados al 85% (incluidos)

- Marrón
- Gris
- Verde

Cristales fotocromáticos (+ 109,95 €)

- Marrón
- Gris

Efecto Loto (+ 19,95 €) *opcional*

Tratamiento superhidrófobo de alta gama que protege tus cristales de la suciedad y el agua:

Con valores de esfera superiores a +/-6 dpt o cilindro superior a +/-2 dpt se aplica un coste adicional de 29,95 € por cristal (no se aplica a Premium PLUS).

¿Tienes una consulta? Nuestros ópticos estarán encantados de ayudarte.

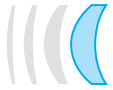



☎ 900 - 80 12 37 ✉ servicio@misterspex.es

Llamada gratuita: lunes a viernes de 9 a 18 horas.

- ✓ Garantía de devolución de 30 días
- ✓ Cristales instalados en nuestro taller Berlinés
- ✓ Devoluciones gratuitas




Más información sobre los cristales

Incluido en el precio: ✓ Resistente a los arañazos ✓ Súper antirreflejante ✓ Filtro UV

Estándar	Confort	Premium	Premium PLUS
 Alta calidad	 - 20% Más finos y ligeros	 - 40% Más finos y ligeros	 - 60% Más finos y ligeros
Índice de reducción 1,5 Recomendados hasta +/- 2 dpt	Índice de reducción 1,6 Recomendados hasta +/- 4 dpt	Índice de reducción 1,67 Recomendados a partir de +/- 4 dpt	Índice de reducción 1,74 Recomendados a partir de +/- 6 dpt
	✓ Tratamiento de anti suciedad	✓ Tratamiento de anti suciedad ✓ Ojos sin distorsiones ✓ Cristales más planos	✓ Tratamiento de anti suciedad ✓ Ojos sin distorsiones ✓ Cristales más planos ✓ Sin costo adicional para graduaciones superiores a +/- 6 dpt
49,00 € Precio por par	98,95 € Precio por par	148,95 € Precio por par	248,95 € Precio por par

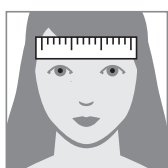
Sólo para cristales progresivos

El precio final de tus cristales progresivos:

Área de visión estándar		Área de visión estándar. Cristales progresivos para ver tan bien de lejos como de cerca.	● Cristales Estándar : 148,95 € ● Cristales Confort : 208,90 € ● Cristales Premium : 258,90 €
Área de visión ampliada 40% más amplio		Elige tus cristales progresivos con área de visión ampliada (+40%) para mejor comodidad y para un plazo de adaptación más corto.	● Cristales Estándar : 248,90 € ● Cristales Confort : 328,85 € ● Cristales Premium : 408,85 €
Campo de visión máximo 60% más amplio		Con el área de visión máxima (+60%) te acostumbras a tus nuevos cristales aún más rápido. Recomendado para valores de graduación grandes.	● Cristales Estándar : 298,90 € ● Cristales Confort : 378,85 € ● Cristales Premium : 448,85 € ● Cristales Pr. PLUS : -

¿No conoces tu distancia pupilar?

Envíanos una foto frontal con una regla rígida sobre la frente a servicio@misterspex.es:



1. Asegúrate de tomar una foto nítida y bien expuesta.
2. Toma la foto a más o menos un metro de distancia.
3. Sitúa la regla a la altura de los cejas y paralela a los ojos.

¡Envíanos tu número de pedido y calcularemos tu distancia pupilar!

¡Más de un millón de clientes satisfechos!

TRUSTPILOT

